

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийное обслуживание (ремонт) осуществляется в течение гарантийного срока эксплуатации мебели при соблюдении условий транспортировки, эксплуатации и рекомендаций по уходу за мебелью, изложенных в данном руководстве. В случае утери гарантийного талона претензии не принимаются. Продавец не несет ответственности за механические повреждения, полученные при транспортировке, подъеме на этаж и занос мебели силами заказчика.

Мебель получена, осмотрена полностью, претензий нет

Продавец: _____

Покупатель: _____

Дата покупки « _____ » _____ 20__ г.

Внимание! Срок действия гарантии составляет 12 месяцев со дня покупки, т.е. до « _____ » _____ 20__ г.

Претензии по внешнему виду изделия, некомплекту, а также несоответствие мебели заказу принимаются непосредственно при передаче товара.

*Информация для покупателя: по постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. мебель, не подошедшая покупателю по размерам, форме, габаритам, расцветке, комплектации возврату и обмену не подлежит.

Мебель входит в перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период замены или ремонта аналогичного товара (постановление Правительства РФ от 20.10.1998 г. №1222 п.2)

Гарантийное обслуживание на мебель не распространяется:

- на нормальный износ;
- в случаях применения её не по назначению;
- в случаях порезов и царапин, вмятин от удара или аварий, а также если изделие было видоизменено (переделано) или подвергалось сборке;
- в случаях неправильного ухода (с применением агрессивных чистящих средств);
- в случаях залива мебели водой или иными жидкостями;
- в случаях, если изделие хранилось, было собрано или установлено неправильно;
- в случаях, если товар содержался на открытом воздухе или во влажном помещении, например, в ванной, а также в случаях его не бытового использования;
- недостатки мебели, ставшие следствием самостоятельной доставки и сборки потребителем;
- не является недостатком наличие в элементах мебели особенностей, обусловленных происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и оттенков массива дерева. На деревянных элементах мебели допускается пороки древесины на лицевых поверхностях, таких как: сучки светлые, темные и прочие до 15 мм; свилятость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1,5 мм, глубиной 3 мм.

Изготовитель оставляет за собой право вносить конструктивные изменения, не ухудшающие качество и потребительские свойства изделия.

Благодарим за покупку!



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



Диван Твинго

г. Пенза, ул. Рябова, 1

Тел.: 8 (987) 510-02-00

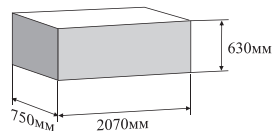
Email: soft-divan.info@yandex.ru

КОМПЛЕКТАЦИЯ ИЗДЕЛИЯ

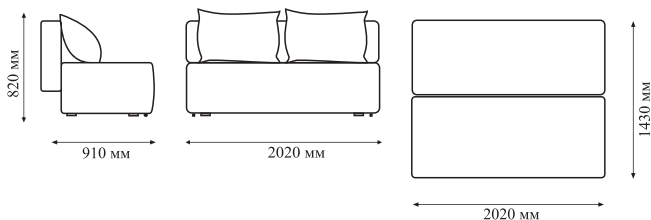
Наименование	Номер упаковки	Кол-во:
Диван Твинго	1/1	1 шт

Подушки находятся в бельевом ящике основания

Габаритные размеры упаковки:



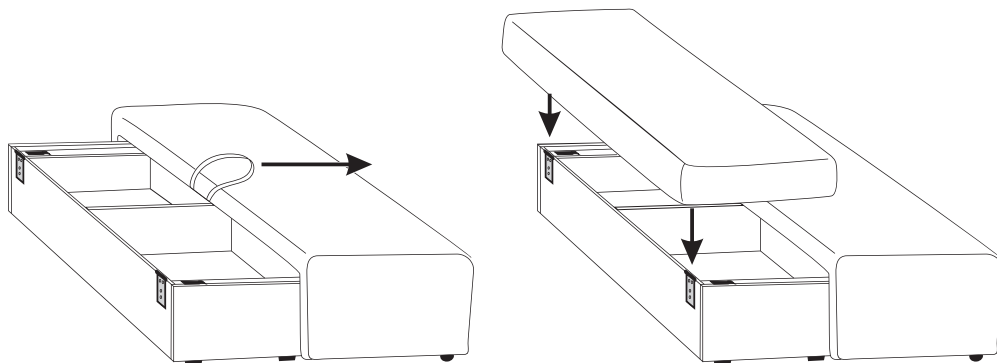
Габаритные размеры дивана:



Вес (брутто): 77кг

Схема сборки дивана Твинго

(рекомендуем доверять сборку изделия профессиональным сборщикам мебели)

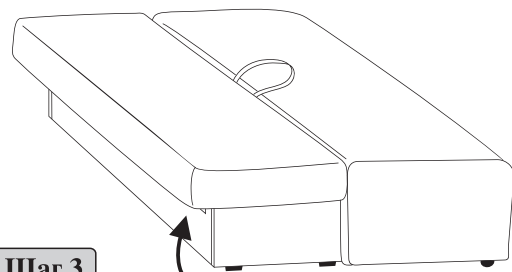


Шаг 1

Выдвинуть сиденье. Аккуратно извлечь подушки из бельевого ящика.

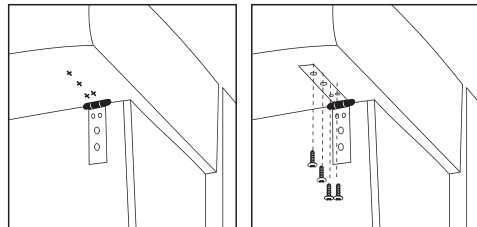
Шаг 2

1. Положить спинку на бельевой ящик.
2. Вывернуть спинку с боковыми краями сиденья.
3. Прижать спинку вплотную к сиденью.



Шаг 3

Прикрутить петли саморезами (в комплекте 8 шт)



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ МЯГКОЙ МЕБЕЛИ

Мебель устанавливать на ровную поверхность с обязательным условием упора всех ног на плоскость пола. Диван должен использоваться в сухих помещениях (температура воздуха от +5 до +25°C, относительная влажность воздуха от 45 до 70%). При изменении местоположения рекомендуется не толкать диван, а переносить его, держась за нижнюю часть каркаса с обеих сторон изделия. Недопустимо поднимать и двигать диван за подлокотники.

Не допускается эксплуатация мебели ближе 50 см от источников тепла, а также в неотапливаемых помещениях. Нежелательно попадание на диван прямых солнечных лучей, вследствие чего с течением времени возможно изменение оттенка обивки.

Мебель чувствительна к условиям окружающей среды, в которой она эксплуатируется, поэтому необходимо учитывать и предотвращать негативные воздействия факторов, которые могут вызвать ускоренное старение и деформацию деревянных (декоративных и внутренних) элементов мебели, коррозию металлических деталей, а также внешних и внутренних материалов обивки.

1. Нагрузка на сиденье (и спинку в разложенном виде) должна быть распределена равномерно по поверхности.
2. Максимальная нагрузка на диван - 160 кг.
3. Не рекомендуется прыгать, а также вставать ногами на изделие (см. пункт 1)
4. Запрещается сидеть на спинке, подлокотниках, изголовье и краях механизма в разложенном виде.
5. Допустимая нагрузка на подлокотник не должна превышать 20 кг.
6. Бельевые ящики предназначены для хранения постельных принадлежностей, вес которых не должен превышать допустимых 10 кг.
7. Не прилагайте чрезмерные усилия на механизм трансформации, раскладывая и собирая кресло/диван.
8. Регулярно проводите чистку тканевых поверхностей мебели от домашней пыли и бытовых загрязнений. Для этого рекомендуется чистка пылесосом с мягкой насадкой.

Уход за тканевой обивкой: жирные и мокрые пятна рекомендуется удалить, приложив к ним хорошо впитывающую воду ткань. Обработать загрязненный участок небольшим количеством воды и мягкого мыла, через 2-3 минуты стереть пятно губкой и просушить.

Для ухода за деталями из экокожи (при наличии) используйте мягкую ткань, смоченную в прохладном слабом растворе мыла. Загрязненные места протирайте круговыми движениями без сильного нажима. После чистки необходимо просушить обработанный участок.

Не используйте отбеливатели, чистящие абразивные вещества и растворители на основе нефтепродуктов. Все это может безвозвратно испортить материалы, вызвав разрушение структуры и потерю цвета.

Рекомендуется проверять и протягивать соединительные и резьбовые элементы мебели, которые в процессе эксплуатации могут ослабевать.

ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

Мебель входит в перечень товаров, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, цвета или комплектации (постановление Правительства РФ от 20.10.1998 № 1222, от 06.02.2002 № 81) и не подлежит обмену или возврату в случае, если обладает надлежащим качеством.

При предъявлении претензии Вам нужно оформить заявку, приложить все необходимые доказательные документы в салон, где приобреталась мебель. Срок ремонта, удовлетворение требований согласовывается с менеджером салона.

Если погрузка, доставка и сборка мебели производилась Вами самостоятельно или третьими лицами, не имеющими отношения к продавцу мебели, продавец не несет ответственности за внешний вид упаковки и не отвечает за недостатки товара, которые могли быть вызваны такими действиями.

Рекламации по обнаруженным царапинам, вмятинам и другим дефектам принимаются только в случае, если товар не собран и нет следов сборки.

Обнаруженные дефекты механического действия (вмятины, царапины, трещины и т.п.) собранного изделия расцениваются как повреждения, возникшие во время сборки.